



Denominación		CÓMO AFRONTAR LAS AGRESIONES EN EL TRANSPORTE DE EMERGENCIAS SANITARIAS					
Línea estratégica (indicar)/necesidad sentida			Prevención de Riesgos. Salud Laboral				
Destinatarios		Profesionales del transporte de emergencias sanitarias en contacto con pacientes y familiares, en los diversos escenarios en que deben prestar sus servicios y manejar situaciones conflictivas y/o que implican riesgo de agresión					
N.º de ediciones		Participantes por edición	30	Total participantes			
N.º horas por edición	30	Total horas		Act. Acreditada (Sí/No)		Nº créd.	
Nombre Proveedor	Consultores M&TT, S.L.						
Metodología	Tipo ac. formativa			Método	Teleformación		

Objetivos:

- Conocer las características que definen el escenario de la violencia en el lugar de trabajo.
- Identificar aquellas situaciones que suponen un mayor riesgo y peligro y establecer respuestas preventivas y de actuación adecuadas.
- Aprender y desarrollar destrezas comunicativas de interacción correctas con personas que están agresivas y en los incidentes críticos del transporte de emergencias.
- Conocer las alternativas de actuación que, después de haber sufrido una agresión, tiene un trabajador a su disposición dentro de su organización y fuera de ella.

Contenido y horas de cada módulo:

Contenidos	Tiempo previsto para la actividad
<p>UD1. El escenario de la Violencia Laboral en el sector del Transporte de emergencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición y tipos de violencia • Salud, dinero y amor • Violencia en el sector del Transporte • ¡Peligro: actividades de riesgo! • Agresión y colectivos profesionales • Género y violencia laboral, otra vez. • La gestión de los recursos. • Hablemos de violencia interna y Acoso laboral • Acoso y personalidad • La Organización 	5 horas

<p>UD2. Programas y actuaciones preventivas en el ámbito de la violencia laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Actuación • Dónde, cuándo, quién y cómo • Incidentes Críticos en el transporte sanitario • Información y sensibilización: dos estrategias complementarias. • Recursos tecnológicos y empresas de seguridad • Coordinación y actuaciones preventivas • Efectividad de las medidas • Aspectos arquitectónicos y de organización. 	6 horas
<p>UD3. La valoración de riesgos potenciales generadores de violencia laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las dos dimensiones del riesgo • Matriz de episodios • Indicadores de violencia inminente • La violencia engancha • Norma básica de actuación • Estrategias de afrontamiento de la violencia laboral. 	7 horas
<p>UD4. La interacción con personas agresivas lo que no se debe hacer y cómo debe actuarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos psicológicos de la agresión • El lenguaje negativo • Efecto de inoculación inversa • Secuencia de Interacción • Técnicas de Comunicación y Judo Verbal • Actuaciones específicas en incidentes críticos del Transporte de Emergencias 	5 horas
<p>UD5. Actuaciones postagresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención a la víctima: Apoyo, consejo psicológico y ayuda • Modelo de protocolo ante agresiones • Activar la vía judicial • Antes de la denuncia • Normas y consejos para la formalización de la denuncia 	7 horas