English for health-care providers

moodle

CONSULTORES M&TT

ARÁN

Presentación del programa

English for Health Care Providers es un programa de formación en modalidad teleformación dirigido a formar en Inglés a profesionales de organizaciones que prestan servicios sanitarios o administran directamente algún tipo de ayuda médica a un paciente.

El programa ayudará a los estudiantes de los servicios de atención de la salud cuya lengua materna no es el Inglés a comunicarse en Inglés con los colegas, pacientes y familiares de los pacientes, así como, más en general, con cualquier persona involucrada en las comunicaciones de atención de la salud.

A diferencia de muchos programas existentes en la actualidad, que se centran exclusivamente en la profesión médica, este programa tiene un alcance profesional más amplio, ya que no sólo está orientada a los intereses de los profesionales de la medicina (por ejemplo, médicos, enfermeras, dentistas, etc.), sino también a la amplia gama de profesionales de la salud relacionadas: farmacia, transporte sanitario, etc…

Es un hecho bien conocido que muchos médicos, cirujanos, etc. hablan Inglés, pero un menor número de enfermeras, técnicos en emergencias médicas, dietistas, etc. lo hacen. Las necesidades siempre cambiantes de nuestro mundo moderno, sin embargo, han hecho que muchos centros de salud y hospitales demandan profesionales que puedan comunicarse en Inglés en el propio país o en el extranjero. En este sentido, algunos de los estudiantes que podrían beneficiarse de este programa son los que ocupan o están formándose con el objetivo de convertirse en auxiliares de enfermería, técnicos en emergencias médicas, farmacéuticos y técnicos de farmacia, anatomía patológica, audiólogos y los técnicos de audiología, dietistas, técnicos de registros médicos, dentistas e higienistas dentales, asistentes y técnicos, radiólogos y técnicos de radiología, técnicos de laboratorio clínico, ortopedas y ortopédicos auxiliares, técnicos de salud ambiental, etc.

Debe mencionarse explícitamente aquí que, aunque el programa de formación trata de profesiones relacionadas con la atención sanitaria, los contenidos y los ejercicios no solo tratan de enseñar a los estudiantes los contenidos relacionados específicamente con la salud. Del mismo modo, el libro no debe ser tomado como orientación para el consejo médico o el cuidado personal, o como una fuente para servir de base para tomar decisiones sobre la salud de alguien. El programa no es más que un conjunto de materiales en idioma Ingles que tienen como objetivo ayudar a los estudiantes de los servicios sanitarios a ser competentes en esta lengua.

Visión General

El programa se divide en cuatro grandes bloques temáticos: a) Estilo de Vida y Salud; b) Tratamiento de los pacientes; c) Seguridad y Prevención; y d) Los proveedores de atención de la salud.

Estas cuatro secciones contienen tres unidades cada uno.

VIDA Y SALUD se ocupa de temas relacionados con los efectos del estilo de vida de las personas, dieta, ejercicio físico, etc. en su salud. Más específicamente, la sección se ocupa de los efectos de los alimentos y bebidas (Unidad 1), drogas y otras sustancias (Unidad 2), y los deportes y ejercicio físico (Unidad 3) en la salud de las personas.

TRATO CON PACIENTES se centra en la relación entre los pacientes y los profesionales de atención de la salud, así como con el dolor y las enfermedades de los pacientes, y la prestación de primeros auxilios. Más específicamente, la sección de relación con el dolor y la enfermedad (Unidad 4), dando la bienvenida (Unidad 5), y primeros auxilios (Unidad 6).

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN examina cuestiones relativas a la seguridad en diferentes entornos como el hogar, lugares de trabajo, así como en espacios abiertos, públicos, pueblos o en el campo. Esta sección trata de la seguridad en el hogar (Unidad 7), seguridad en el trabajo (Unidad 8) y la seguridad en el exterior (Unidad 9).

Por último, PROVEEDORES DE SALUD se detiene en los diferentes tipos de recursos sanitarios desde los que se presta la atención, tales como hospitales, clínicas y centros de salud. Más específicamente, las tres unidades en esta sección se refieren a la prestación de atención de salud en los servicios de urgencias (Unidad 10), hospitales (Unidad 11), y las clínicas y centros de salud de la comunidad (Unidad 12).

Para una formación integral de los estudiantes de Inglés sanitario, este programa aborda las cuatro competencias básicas en el aprendizaje de una lengua, es decir, escuchar, hablar, leer y escribir. Por lo tanto, cada unidad en el libro presenta una amplia variedad de actividades y ejercicios dirigidas a ayudar a los estudiantes a mejorar estas cuatro habilidades. Se incluyen también secciones de gramática y vocabulario para ayudar a los estudiantes con la parte de estructura y temas semánticos.

Después de las cuatro secciones principales, una sección de APÉNDICES contiene un conjunto de adicional de materiales: Una lista de verbos irregulares, un glosario de términos relacionados con la salud con abreviaturas, acrónimos y términos generales, y un conjunto de lecturas adicionales para determinadas profesiones de la salud.

Contents

LIFESTYLE and HEALTH

Unit 1. Food and drink
Unit 2. Drugs and substances
Unit 3. Sports and physical exercise

DEALING with PATIENTS

Unit 4. Pain and illness
Unit 5. Welcoming patients
Unit 6. First aid

SAFETY and PREVENTION

Unit 7. Home safety
Unit 8. Work safety
Unit 9. Outdoor safety

HEALTH-CARE PROVIDERS

Unit 10. The emergency department
Unit 11. Hospitals
Unit 12. Clinics and health centres

APPENDICES

1. **Irregular verbs**
2. **Glossary: Health-related terms**
   - 2.1. Abbreviations
   - 2.2. Acronyms
   - 2.3. General terms
3. **Further materials**
   - 3.1. Anatomical pathology
   - 3.2. Audiologists
   - 3.3. Clinical laboratory
   - 3.4. Dental technicians
   - 3.5. Diagnostic imaging
   - 3.6. Dietetics
   - 3.7. Emergency medical services
   - 3.8. Environmental health
   - 3.9. Medical records personnel
   - 3.10. Nursing assistant
   - 3.11. Oral hygienist
   - 3.12. Orthotics
   - 3.13. Pharmacy and parapharmacy
   - 3.14. Radiotherapy

Características del programa

DURACIÓN: 100 horas (4-5 meses).

MODALIDAD: Mixta Teleformación – Presencial - Videoconferencia

	GRAMMAR	READING	VOCABULARY	LISTENING	SPEAKING	WRITING
LIFESTYLE and HEALTH						
Unit 1. Food and drink	Present simple	Junk food and fast food Unhealthy eating	Foods and drinks Meals and menus	How to have a healthy diet with a busy schedule	Healthy and unhealthy foods Topic discussion	How healthy is your diet? Eating junk food
Unit 2. Drugs and substances	Present continuous	Legal and illegal drugs. “Soft” and “hard” drugs Drug-(ab)using societies	Types of drugs and administration routes Symptoms and effects	Teen addiction: prevent alcohol and drug abuse	Preventing drug consumption and abuse in people under legal age Topic discussion	Attitudes to legal drugs Drug abuse changes
Unit 3. Sports and physical exercise	Past simple	Health benefits of physical activity and sport Preventing sports injuries	Sports and physical exercise Sports injuries	Avoiding sports injuries Physical activity and breathing	Safe physical exercise Topic discussion	Physical exercise in your family Health benefits of physical exercise
DEALING with PATIENTS						
Unit 4. Pain and illness	Present perfect	Avoid slight pain and stress in daily life Medications	Not feeling well Types of pain	Understanding pain: What to do about it in less than five minutes?	Do’s and dont’s of back pain Topic discussion	Pain suffering Pain while travelling
Unit 5. Welcoming patients	Adjectives	Welcoming patients Difficult patients	Protected data Describing people & patients	San Francisco Dentist -Welcome video to new patient	Patient admission form role-play Patient-doctor consultation role play	Qualities of good health professionals Favourite health-related movie/novel character
Unit 6. First aid	Modal verbs	Bites and stings The first-aid kit	First aid scenarios, symptoms, actions The human body I & II	First-aid manual	Necessary things in a first-aid kit Topic discussion	Acting in accidents First aid kit at home

	GRAMMAR	READING	VOCABULARY	LISTENING	SPEAKING	WRITING
SAFETY and PREVENTION						
Unit 7. Home safety	Past continuous	Falls prevention for older people Burns	Risks and dangers Houses and homes	Home safety	Good measures for home safety Topic discussion	Safety in your home Kitchen fires
Unit 8. Work safety	Imperative	Safety at work for health-related workers Infection control in health-care settings	Personal protective equipment Jobs and professions	Safety orientation nursing	Shift work safety Topic discussion	Safety in your workplace Stress and fatigue at work
Unit 9. Outdoor safety	Future simple Conditional simple	Car and road safety Bonfire Night	Road safety Around/outside town	Global plan for road safety	Preventing accidents outdoors Topic discussion	Safety in your town A safer town in 50 years' time?
HEALTH-CARE PROVIDERS						
Unit 10. The emergency department	Past perfect	First day of work at the emergency room Your child and the emergency room	Triage and conditions at the emergency room Emergency room interventions and evolution of condition	Emergency room safety Transporting sick and injured patients	Urgent *vs.* non-urgent conditions Topic discussion	Means of medical transportation Your experience at the emergency room
Unit 11. Hospitals	Reported speech	The intensive-care unit Hospital-acquired infections (HAIs)	Hospital units/ departments Medical equipment and supplies	Australian Public and Private Health-care System	Directions in the hospital Diagnosis-symptom matching	Hospitalised Written communication between health-care professionals
Unit 12. Clinics and health centres	Phrasal verbs	Clinics Community health centres	Clinics Community health centres	Women's and children's services at Kettering Medical Centre Washington Primary Care Centre	Injections Topic discussion	Visiting the dentist Visiting the physiotherapist