



Denominación	CÓMO ACTUAR ANTE LA VIOLENCIA LABORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO					
Línea estratégica (indicar)/necesidad sentida	Prevención de Riesgos. Salud Laboral					
Destinatarios	Personal sanitario y no sanitario de contacto con usuarios del sistema sanitario.					
N.º de ediciones		Participantes por edición	25	Total participantes		
N.º horas por edición	30	Total horas		Act. Acreditada (Sí/No)	Nº créd.	
Nombre Proveedor	Consultores M&TT, S.L.					
Metodología	Tipo ac. formativa			Método	Teleformación	

Calendario previsto:

Lugar de impartición:

Objetivos:

- Conocer las características que definen el escenario de la violencia en el lugar de trabajo.
- Identificar aquellas situaciones que suponen un mayor riesgo y peligro y establecer respuestas preventivas y de actuación adecuadas.
- Aprender y desarrollar destrezas comunicativas de interacción correctas con personas que están agresivas.
- Conocer las alternativas de actuación que, después de haber sufrido una agresión, tiene a su disposición dentro de su organización y fuera de ella.

Contenido y horas de cada módulo:

Contenidos	Tiempo previsto para la actividad
UD1. El escenario de la Violencia Laboral en el sector público <ul style="list-style-type: none"> • Definición y tipos de violencia • Salud, dinero y amor • ¡Peligro: actividades de riesgo! • Agresión y colectivos profesionales • Género y violencia laboral, otra vez. • La gestión de los recursos. • Hablemos de acoso • Las luces rojas • Reincidencia 	5 horas
UD2. Programas y actuaciones preventivas en el ámbito de la violencia laboral. <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Actuación • Información y sensibilización: dos estrategias complementarias. • Recursos tecnológicos y empresas de seguridad • Coordinación con los cuerpos de seguridad del estado y actuaciones preventivas. • Aspectos arquitectónicos y de organización. 	5 horas
UD3. La valoración del riesgo potencial de las situaciones generadoras de violencia laboral y normas de actuación. <ul style="list-style-type: none"> • Las dos dimensiones del riesgo • La violencia engancha • Normas básicas de actuación • Estrategias de afrontamiento de la violencia laboral. 	5 horas

<p>UD4. La interacción con personas agresivas lo que no se debe hacer y cómo debe actuarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos psicológicos de la agresión • El lenguaje negativo • Efecto de inoculación inversa • Comunicación y Judo Verbal • Secuencia de Interacción <ul style="list-style-type: none"> ○ Mantener la Calma ○ Evaluación del riesgo ○ Técnicas de comunicación a emplear ○ Seguimiento del caso 	<p>10 horas</p>
<p>UD5. Actuaciones postagresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo, consejo psicológico y ayuda • El papel de los directivos y compañeros. • Protocolos de actuación • Faltas y delito contra la autoridad • Normas y consejos para la vía de adjudicación 	<p>5 horas</p>