



Denominación	ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL DEL CELADOR EN LA SANIDAD PÚBLICA					
Línea estratégica: Facilitar los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar con profesionalidad y calidad las funciones propias de este área de trabajo, y mejorar la comunicación con pacientes y usuarios						
Destinatarios	Personal de contacto con usuarios del sistema público					
N.º de ediciones	1	Participantes por edición	25	Total participante		
N.º horas por edición	25	Total horas	25	Act. Acreditada		Nº créd.
Nombre Proveedor	Consultores M&TT, S.L.					
Metodología	Tipo ac. formativa	Curso	Modalidad	A distancia. Teleformación		

Objetivos:

- Conocer el marco jurídico en el que se ubica la labor del celador en la estructura del Sistema Nacional de Salud.
- Actualizar las técnicas de movilización y traslado de pacientes.
- Clarificar procedimientos de actuación en el manejo de documentación clínica y no clínica.
- Describir la actuación del celador en el plan de emergencias de una institución sanitaria
- Ofrecer algunas orientaciones de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo
- Desarrollar las competencias profesionales de comunicación con los usuarios en situaciones normales y de conflictos

Contenido y horas de cada módulo:

Contenidos

1.-ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y PERFIL PROFESIONAL DEL CELADOR

- Legislación básica
- ¿Qué es un celador?
- Cualidades y aptitudes
- Actuación del celador en los diferentes servicios

2.- MANEJO Y MOVILIZACIÓN DE PACIENTES

- Normas generales
- Procedimientos de movilización y traslado
- Dispositivos y materiales para ayudar en la movilización.
- Materiales que tiene que identificar el celador

3.-MANEJO Y TRASLADO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- Documentos clínicos
- Documentos no clínicos
- El papel del celador en el traslado de documentos y objetos
- Confidencialidad y derechos y deberes del usuario/paciente

4.-HIGIENE Y SEGURIDAD:

- Posturas
- Protección de la espalda en el trabajo dinámico
- Protección de la espalda en el trabajo estático
- Mantener la espalda en forma con 10 ejercicios

5.-EL CELADOR EN LA RELACIÓN CON LOS USUARIOS: MANEJO DEL CONFLICTO

- El trato a pacientes y familiares
- Habilidades específicas para el trato al paciente y su familia
- Orientación y atención al paciente y su familia
- Resolución de quejas y reclamaciones

6. EL ESTRÉS EN LAS PROFESIONES SANITARIAS

- El Síndrome de Burnout o de Desgaste Profesional
- Técnicas psicológicas preventivas.