



Denominación		<b>COMO COMUNICAR MALAS NOTICIAS EN EL ÁMBITO SANITARIO</b>					
Destinatarios		Orientado a médicos y enfermeras que han de conocer y manejar eficazmente las técnicas existentes para afrontar este tipo de situaciones.					
N.º de ediciones	1	Participantes por edición	25	Total participantes	25		
N.º horas por edición	15	Total horas	15	Act. Acreditada (Sí/No)	NO	Nº créd.	
Nombre Proveedor	Consultores M&TT, S.L.						
Metodología	Tipo ac. formativa	Curso-Taller	Modalidad		Presencial o teleformación		

#### Objetivos:

- Aumentar las competencias para abordar el momento de dar malas noticias evitando sufrimientos innecesarios a los receptores y disminuyendo el nivel de ansiedad que puede causar esta tarea en el profesional sanitario.
- Conocer los elementos clave en la contextualización de la tarea de dar malas noticias
- Conocerla definición y clasificación de las malas noticias, así como las barreras y condicionantes para afrontar la tarea de comunicarlas
- Cómo abordar la forma de dar malas noticias partiendo de una serie de situaciones.
- Conocer pautas de actuación que faciliten la integración de la noticia a los afectados.
- Entender la respuesta de duelo sabiendo identificar los mecanismos de defensa psicológicos normales.
- Conocer pautas específicas de actuación que faciliten el proceso de duelo y permitan transitar estos momentos con el mayor apoyo y seguridad
- Estudiar la necesidad del auto cuidado del profesional, de su manejo de la ansiedad, la resistencia y la resiliencia.
- Distinguir y saber aplicar las técnicas fundamentales: empatía, normalización, legitimación, manejo de la incertidumbre, afrontamiento de la negación, etc.
- Conocer la definición de malas noticias médicas, las respuestas más comunes ante la recepción de las mismas, los tipos de malas noticias médicas, el debate sobre dar o no información y cuándo hacerlo, el tema de la familia y el contexto del paciente como elementos clave para la mediación y el diálogo, y las situaciones especiales a las que puedes enfrentarte al llevar a cabo esta tarea.

#### Contenido de cada módulo:

##### Contenidos

###### INTRODUCCIÓN

- Situaciones vitales estresantes
- Porque conocer la verdad
- Dificultades
- Miedos
- Consideración holística del ser humano
- Respuestas a las malas noticias
- Que es el duelo
- Fases del duelo

###### LAS MALAS NOTICIAS

- ¿De qué estamos hablando?
- Porqué tenemos que darlas
- Qué situaciones te preocupan más
- Tipos y condicionantes
- Porque es difícil
  - factores sociales

- 
- factores del paciente
  - factores del medico
  - Qué no hacer. Errores a evitar
  - El modo de dar malas noticias
  - Dónde, cómo, cuándo, quien y con quien
  - Supuestos de partida
  - Habilidades en juego
- 

#### COMO COMUNICAR MALAS NOTICIAS MÉDICAS. HABILIDADES

- Prepararse
  - Entrar en acción
  - Descubrir lo que sabe el paciente
  - Reconocer que y cuanto quiere saber
  - Transmitir la información
  - Responder a sus reacciones
  - Planes de futuro
  - Respuestas a las malas noticias médicas
  - El paciente, la familia y el contexto
  - Situaciones especiales
- 

#### CASOS PRACTICOS, ROLE PLAYING: DANDO MALAS NOTICIAS

- Comunicando una enfermedad grave-terminal
  - Comunicando a la familia un fallecimiento
  - Acompañamiento, facilitando la despedida de un ser fallecido
  - Comunicación de malas noticias a un niño
  - Etc..
- 

#### AUTO CUIDADO Y MANEJO DE LA PROPIA RESISTENCIA, ANSIEDAD Y ESTRÉS

- Preparación psicológica aplicada a la resistencia y resiliencia del profesional sanitario.
  - Técnicas psicológicas de prevención y control de la resiliencia y del stres
  - Desliteralización de pensamientos
  - Defusión cognitiva
  - Flexibilidad y aceptación
-