



TÉCNICAS DE JUDO VERBAL

Cómo afrontar eficazmente la hostilidad



Presencial

Presentación y Objetivo

A menudo, en las relaciones diarias con nuestros pacientes y usuarios, compañeros, familia, amigos... tenemos que evitar o hacer frente a formas de comunicación agresivas / hostiles intentando no comportarnos también violentamente o evitando ser la víctima de tales formas abusivas y mantener a salvo la relación profesional y personal que nos une.

Este taller enseña de manera absolutamente práctica y amena las técnicas de comunicación que los profesionales de la sanidad necesitan manejar para enfrentarse en el día a día a estas situaciones eficazmente y mejorar su salud y equilibrio emocional.

Necesidades a las que responde:

- Prevención de riesgos psicosociales
- Mejora de la salud laboral de amplios sectores laborales
- Mejora de las relaciones con los usuarios
- Desarrollo de competencias de comunicación y la relación interpersonal

Destinatarios:

Profesionales sanitarios y no sanitarios que precisan mejorar sus competencias profesionales y sus destrezas de comunicación para afrontar la presión diaria creada por relaciones interpersonales internas y externas que se caracterizan por la hostilidad.

Metodología

Por la naturaleza del tema, la eficacia de las dinámicas y del aprendizaje el taller se desarrolla en una jornada presencial. Empleamos juegos de rol, grabaciones, películas, casos prácticos, técnicas de expresión dramática y mucho sentido del humor.: *"La vida hay que tomarla con amor y con humor. Con amor para comprenderla y con humor para soportarla"*. También se proporcionan ayudas visuales, lecturas y actividades de mantenimiento que podrán compartir entre los asistentes y que favorecerán que consoliden las destrezas después del curso.

Participantes por edición: 25

N.º horas por edición: 6

Importe: 540 €

(Desplazamientos sólo en caso necesario y en los estándares del servicio)



Contenido

1. ENTENDIENDO LA MECÁNICA DE LA AGRESIVIDAD (1h)
 - La calculadora del miedo
 - Formas de la comunicación violenta
 - Comunicación Respuesta – Respuesta: Karate Verbal
 - ¿Cómo te sientes mierdecilla?

2. APRENDIENDO TÉCNICAS DE JUDO VERBAL (4h)
 - Primero acéptalo y respira.
 - Lógica argumentativa: Entiendo... Sin embargo... Me gustaría
 - Preguntas en Espejo
 - Alternativa Forzada
 - Ley y Orden
 - Once cosas que no debes decir a nadie (...y cómo responder si algún idiota te las dice)

3. MANTENER LO APRENDIDO (1h)
 - Cómo utilizar los recursos y ayudas, en el curso y más allá...
 - Identifica a tu Counselor y mantente sano
 - Conclusiones y cierre

El Ponente



Luis Ángel Fatás

Socio- Director de Consultores M&TT, licenciado en Psicología por la Universidad de Santiago de Compostela. Dirección de Proyectos por Project Management Institute (PMI). Vinculado a los procesos de Comunicación y Calidad de Servicio en la gestión sanitaria, programas de intervención y formación sobre Comunicación en el Sergas (Galicia), Sacyl (Castilla y León), Sespa (Asturias), Salud (Aragón), Catsby (Cataluña), Rioja Salud, Servicio Madrileño de Salud, SAS (Andalucía) y Sescam (Castilla y la Mancha), centros de formación y compañías multinacionales como Nestlé, SKF, Bosch y Siemens (BSH), Mercedes Benz, etc.

Este taller es el resultado de 20 años de experiencia profesional trabajando con profesionales de la salud en la intervención y la formación sobre el manejo y gestión de la violencia laboral y el conflicto. Resultará muy útil para quien se acerque por primera vez a estas técnicas y una excelente revisión y refuerzo a quienes se hayan aproximado a ello anteriormente.